

# 臺灣臺中地方檢察署為民服務意見調查表

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日上午/下午

親愛的女士、先生您好：

為瞭解民眾對本署行政業務服務品質及檢察官(檢察事務官)問案態度之滿意狀況，作為日後檢討改進之參考，請提供您寶貴意見，填妥後投入本署意見箱內，非常感謝您的支持與合作。

## 一、基本資料

- 性別 男 女  
學歷 國中以下 高中職 大專 大學 碩士 博士  
年齡 18~29 歲 30~39 歲 40~49 歲 50~59 歲 60~69 歲 70 歲以上

## 二、請問您本次來到本署的身份

- 被告 被害人或告訴人 檢舉人或告發人 證人或關係人 其他\_\_\_\_\_

## 三、請問您本次來到本署，前往哪些單位(或人員)洽公(可複選)

- 訴訟輔導 法警室 收文、收狀 收費處 贓物庫  
紀錄科 執行科 志工 其他\_\_\_\_\_ (請註明)

## 四、您對本署各項行政服務品質的看法

	很滿意	滿意	不滿意	很不滿意	不滿意原因
(一)整體服務品質	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(二)單一窗口的服務功能	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(三)申辦作業的便利程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(四)申辦作業的文件要求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(五)案件流程的公開透明	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(六)洽公環境的舒適程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(七)服務人員的專業能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(八)服務人員的親和友善：現場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(九)服務人員的親和友善：電話	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(十)民眾意見處理有效性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

## 五、您對檢察官(檢察事務官)辦案的看法

股別\_\_\_\_\_ 案號\_\_\_\_\_

(一)訊問前告知相關權利義務 (若您是被告，訊問前告知您所犯罪名及法律上權利義務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(二)認真且詳細調查證據	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(三)讓受訊問人充分陳述	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(四)維護被害人隱私及安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(五)開庭時，全程錄音錄影	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(六)開庭時，尊重、體恤當事人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(七)開庭時，問案態度親和友善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(八)辦案敬業精神	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

## 六、您對本署電子化服務的看法

(一)提供各項公開資訊滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(二)提供線上申辦表格滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
(三)提供資訊檢索服務滿意度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

## 七、關於本署行政服務事項，您尚有哪些意見或建議(如空間不足，可於問卷背面填寫)

★本調查表填寫完畢後，請您直接投入本署意見箱內，謝謝。

★本署為民服務中心電話(04)22232311-5806，檢察長信箱網址：tccmail@mail.moj.gov.tw

★如有政風檢舉事項，請電洽本署政風室，檢舉電話(04)22248633，檢舉信箱：台中郵政第222號信箱，檢舉專用電子信箱網址：tccn@mail.moj.gov.tw